ALGEMENE VOORWAARDEN

Creative Geeks BV

Maatschappelijke zetel: Stationsstraat 180, 2860 Sint-Katelijne-Waver, België
Ondernemingsnummer: 0751.972.308
Van kracht sinds: *1 februari 2026*

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten, leveringen en diensten — met inbegrip van coaching, consultancy en workshops — tussen Creative Geeks BV (hierna: “Creative Geeks”) en de zakelijke klant (hierna: “de Opdrachtgever”).

1.2. Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.

Artikel 2. Offertes, Prijzen en Opdrachten

2.1. Offertes zijn kosteloos, vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.2. Bestellingen worden pas bindend na schriftelijke bevestiging door Creative Geeks.

2.3. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.4. Projecten vangen aan na ontvangst van een voorschot van ten minste 50% of een ondertekende offerte. Het voorschot wordt in mindering gebracht op de eindfactuur.

2.5. Wijzigingen in de opdracht of bijkomende behoeften leiden tot een aangepaste offerte. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het op dat ogenblik geldende uurtarief.

2.6. Overschrijding van een indicatieve termijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk voorzien.

2.7. Indien overmacht de uitvoering verhindert, kan Creative Geeks de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder schadevergoeding. Reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd.

Artikel 3. Coaching, Consultancy en Sessies

Dit artikel is van toepassing op alle coaching-sessies, consultancy-opdrachten, Sprint 0-trajecten en workshops uitgevoerd door Creative Geeks.

3.1. Kennismakingsgesprekken

a) Kennismakingsgesprekken via het online boekingssysteem van Creative Geeks of per telefoon zijn kosteloos en duren maximaal 15 minuten.

b) Het kennismakingsgesprek heeft uitsluitend tot doel te bepalen of een samenwerking tussen Creative Geeks en de Opdrachtgever opportuun is.

c) Uit het kennismakingsgesprek vloeien geen verdere verplichtingen voort, tenzij beide partijen uitdrukkelijk overeenkomen om een betaalde dienst aan te vatten.

3.2. Boeking en Betalingsplicht

a) Alle betaalde sessies, coaching-trajecten en workshops worden uitsluitend geboekt via het online boekingssysteem van Creative Geeks.

b) Een boeking wordt pas definitief na ontvangst van een voorschot van ten minste 50% van het overeengekomen bedrag. De concrete voorschotten per dienst zijn:

- Losse coaching-sessie (€400): voorschot van €200
- Freelancer Groei-Pakket (€1.999): voorschot van €1.000
- Sprint 0 Blauwdruk (€2.500): voorschot van €1.250
- Workshops: 50% van het offertebedrag

c) Betaling geschiedt via het aangeboden betalingsplatform en maakt integraal deel uit van het boekingsproces.

d) Zonder ontvangst van het voorschot vervalt de boeking automatisch. Creative Geeks is niet gehouden het tijdslot in de agenda te reserveren zolang het voorschot niet is ontvangen.

e) Het voorschot wordt in mindering gebracht op de eindfactuur.

3.3. Weigering van Voorschot

a) Indien de Opdrachtgever weigert het verschuldigde voorschot te betalen, kan Creative Geeks de boeking niet bevestigen en wordt geen tijdslot gereserveerd.

b) Creative Geeks behoudt zich het recht voor om reeds geleverde prestaties — zoals voorbereidend werk, intake-gesprekken of administratieve verwerking — in rekening te brengen tegen het geldende uurtarief, conform artikel 2.5.

3.4. Annulering en Terugbetaling

a) De Opdrachtgever kan een geboekte sessie of dienst uitsluitend schriftelijk annuleren per e-mail aan lode@creativegeeks.be. Telefonische of mondelinge annuleringen worden niet als geldig beschouwd.

b) De terugbetalingsregeling is als volgt:

- Annulering meer dan 7 kalenderdagen vóór de geplande sessie: volledige terugbetaling van het voorschot (100%).
- Annulering tussen 7 kalenderdagen en 48 uur vóór de geplande sessie: terugbetaling van 50% van het voorschot. De overige 50% wordt ingehouden als forfaitaire schadevergoeding.
- Annulering minder dan 48 uur vóór de geplande sessie: geen terugbetaling. Het volledige voorschot is forfaitair verschuldigd.
- Niet-verschijnen (no-show) zonder voorafgaande annulering: geen terugbetaling. Het volledige voorschot is forfaitair verschuldigd.

c) De forfaitaire schadevergoeding dekt de kosten van agendareservatie, voorbereiding en gederfde inkomsten.

3.5. Duur en Overschrijding

a) Sessies hebben een vooraf vastgestelde duur (standaard: 2 uur per coaching-sessie). Indien de sessie op verzoek van de Opdrachtgever de afgesproken duur overschrijdt, wordt de bijkomende tijd afzonderlijk gefactureerd tegen het geldende uurtarief.

b) Sessies starten op het afgesproken tijdstip. Indien de Opdrachtgever meer dan 10 minuten te laat is zonder voorafgaande mededeling, kan Creative Geeks de sessie inkorten met de verloren tijd. De oorspronkelijke prijs blijft ongewijzigd.

3.6. Wijziging na Boeking

a) Alle wijzigingen na boeking (datum, tijdstip, thema) dienen schriftelijk te worden doorgegeven aan lode@creativegeeks.be, ten minste 48 uur vóór het geplande moment.

b) Creative Geeks bevestigt per e-mail of de wijziging wordt aanvaard.

c) Wijzigingen die niet tijdig of niet schriftelijk worden doorgegeven, worden niet als geldig beschouwd. De oorspronkelijke boeking en betalingsverplichtingen blijven in dat geval onverminderd van kracht.

3.7. Aanvaarding na Sessie

a) Na afloop van een sessie, consultatie of workshop beschikt de Opdrachtgever over een termijn van 2 werkdagen om schriftelijk opmerkingen te formuleren.

b) Bij gebreke aan tijdige opmerkingen wordt de sessie geacht volledig aanvaard en naar behoren uitgevoerd te zijn.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden en Laattijdige Betaling

4.1. Voor reguliere projecten bedraagt de betalingstermijn 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Voor coaching, sessies en workshops is het voorschot verschuldigd bij boeking overeenkomstig artikel 3.2. Het restant is verschuldigd binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

4.3. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een wettelijke intrest verschuldigd, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van € 40 (of het wettelijk minimum conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties).

4.4. Bij wanbetaling worden alle door Creative Geeks verleende rechten en gebruikslicenties geschorst tot volledige betaling.

Artikel 5. Prijsaanpassing en Indexatie

5.1. Prijzen en uurtarieven zijn gebaseerd op het bij sluiting geldende prijspeil en kunnen jaarlijks worden aangepast. Wijzigingen worden tijdig meegedeeld.

Artikel 6. Materialen en Intellectuele Eigendom

6.1. De Opdrachtgever garandeert dat al het aangeleverde materiaal zijn eigendom is en vrij van rechten van derden.

6.2. De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en vrijwaart Creative Geeks voor alle vorderingen van derden.

6.3. Externe auteursrechten vallen buiten de basisprijs. De Opdrachtgever draagt zelf alle risico en verantwoordelijkheid voor auteursrechtelijk beschermd materiaal.

Artikel 7. Domeinnamen en Hosting

7.1. De Opdrachtgever aanvaardt de voorwaarden van de relevante domeinregisters.

7.2. Creative Geeks is niet aansprakelijk voor verlies, weigering of wijziging van domeinnamen door derden.

7.3. Domeinen en hosting worden jaarlijks gefactureerd. Geen terugbetaling bij opzegging of overdracht, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

7.4. Wijzigingen of herstelwerkzaamheden die voortvloeien uit fouten van de Opdrachtgever worden afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en Overmacht

8.1. De Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor alle opgeleverde inhoud en materialen.

8.2. Creative Geeks is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door eigen fout en is nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

8.3. De aansprakelijkheid van Creative Geeks is steeds beperkt tot het door de Opdrachtgever betaalde honorarium.

8.4. Creative Geeks is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder begrepen: brand, natuurrampen, overheidsingrijpen, langdurige uitval van personeel en soortgelijke omstandigheden.

Artikel 9. Webprojecten, Aanpassingen en Support

9.1. Webprojecten worden standaard schaalbaar en mobielvriendelijk opgeleverd, tenzij de Opdrachtgever hier schriftelijk van afziet. Beperkingen op functionaliteit zijn dan voor rekening van de Opdrachtgever.

9.2. Aanpassingen, licenties of support buiten de oorspronkelijke overeenkomst worden afzonderlijk aan uurtarief gefactureerd.

9.3. Creative Geeks plaatst een subtiele naamsvermelding in de footer van de website van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.4. Projecten van de Opdrachtgever mogen door Creative Geeks als referentie worden gebruikt, tenzij de Opdrachtgever hiertegen tijdig schriftelijk bezwaar maakt.

9.5. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacyregelgeving.

Artikel 10. Levering en Communicatie

10.1. Levertermijnen zijn altijd indicatief. Laattijdige of onvolledige aanlevering door de Opdrachtgever verlengt de levertermijnen automatisch.

10.2. Beide partijen verbinden zich tot actieve en tijdige communicatie over planning, input en levering.

Artikel 11. Gebreken en Klachten

11.1. Klachten over gebreken dienen steeds per aangetekende brief te worden gemeld binnen 8 kalenderdagen na levering.

11.2. Bij tijdige en gegronde melding krijgt Creative Geeks 30 kalenderdagen om tot herstel of een passende oplossing over te gaan.

11.3. Vóór de livegang van een website of webshop hebben beide partijen het recht het resultaat definitief te controleren en goed te keuren.

11.4. Zonder opmerking binnen 8 kalenderdagen na aflevering geldt het resultaat als volledig aanvaard. Voor coaching en sessies geldt de kortere termijn van 2 werkdagen, overeenkomstig artikel 3.7.

11.5. Creative Geeks is uitsluitend aansprakelijk voor fouten die aantoonbaar het gevolg zijn van eigen fout bij digitale opleveringen. Voor fouten veroorzaakt door de Opdrachtgever, derden of onjuiste input is Creative Geeks niet aansprakelijk.

11.6. Indien de Opdrachtgever een opdracht herroept, is het volledige overeengekomen honorarium plus de reeds gemaakte kosten verschuldigd, tenzij schriftelijk een andere regeling is overeengekomen.

Artikel 12. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

12.1. Kleine, niet-materiële wijzigingen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd.

12.2. Grote materiële wijzigingen worden vooraf aan de Opdrachtgever gecommuniceerd.

12.3. Steeds geldt de meest recente, gepubliceerde versie van deze voorwaarden.

Artikel 13. Kilometervergoeding en Reiskosten

13.1. Verplaatsingskosten worden afzonderlijk doorgerekend als kilometervergoeding (€ 0,50/km) en/of werkelijke kosten (zoals tol, parking en openbaar vervoer).

13.2. Alle bijkomende kosten die verband houden met de hoofdprestatie worden gefactureerd aan het btw-tarief van die dienst (“bijzaak volgt hoofdzaak”), doorgaans 21% tenzij een verlaagd tarief van toepassing is.

13.3. Alle verplaatsings- en reiskosten worden helder gespecificeerd per traject en periode, met een duidelijke afzonderlijke vermelding op de factuur.

Artikel 14. Auteursrechten en Licenties

14.1. De Opdrachtgever ontvangt uitsluitend die licentie of overdracht van auteursrechten die uitdrukkelijk is omschreven in de offerte, de overeenkomst of deze voorwaarden, met inbegrip van omvang, duur, territorium en toegestane exploitatiewijzen. Relevante details worden op de factuur kort vermeld.

14.2. Voor de btw geldt: het verlaagde tarief mag enkel worden toegepast wanneer de vergoeding louter ziet op auteursrechten die onder het verlaagde tarief vallen. Omvat de vergoeding ook auteursrechten of licenties op software of digitale prestaties, dan geldt het tarief van 21%.

14.3. Het enkele feit dat software auteursrechtelijk beschermd is, geeft geen recht op toepassing van het verlaagde tarief. De wettelijke tarieflijst primeert.

Artikel 15. Roerende Voorheffing op Auteursrechten

15.1. Vergoedingen voor auteursrechten kwalificeren binnen de wettelijke grenzen als roerend inkomen. Creative Geeks houdt de wettelijk verplichte roerende voorheffing in en stort deze af, binnen de vastgelegde maxima en naar rato van eventuele forfaitaire kosten.

15.2. De Opdrachtgever ontvangt, indien wettelijk verplicht, een attest voor de ontvangen en ingehouden bedragen, conform de geldende regelgeving.

Artikel 16. Doorbelasting en BTW

16.1. Alle doorgerekende kosten die samenhangen met de hoofdprestatie (verplaatsing, verpakking, vervoer, e.d.) volgen het btw-tarief van de hoofdprestatie en worden daarin meegeteld op de factuur (“bijzaak volgt hoofdzaak”).

16.2. Waar meerdere prestaties één economisch geheel vormen, geldt het tarief van de hoofdzaak voor het geheel, tenzij afzonderlijk gespecificeerde zelfstandige prestaties worden geleverd.

Artikel 17. Toepasselijk Recht en Bevoegdheid

17.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

17.2. Alle geschillen worden exclusief beslecht door de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Mechelen.

Bijlage: Overzicht Voorschotten en Annuleringsregeling

Dienst	Totaal	Voorschot	Timing	>7 dagen	7d–48u	<48u / No-show
Losse sessie	€400	€200	Bij boeking	100%	50%	0%
Groei-Pakket (5×)	€1.999	€1.000	Bij boeking	100%	50%	0%
Sprint 0	€2.500	€1.250	Bij boeking	100%	50%	0%
Workshop (halve dag)	v.a. €750	50%	Bij boeking	100%	50%	0%
Workshop (volle dag)	v.a. €1.400	50%	Bij boeking	100%	50%	0%

Deze voorwaarden zijn van kracht sinds 1 februari 2026. Alle boekingen en opdrachten na deze datum vallen onder de meest recente versie van deze voorwaarden.